

Wyznaczamy kierunki!

Polityka jakości

**SATYSFAKCJA KLIENTÓW + ZADOWOLENIE PRACOWNIKÓW
+ NOWOCZESNE TECHNOLOGIE + INNOWACJE
+ DOŚWIADCZENIE + PASJA + ZYSK = JAKOŚĆ**

OPEGIEKA Sp. z o.o. jest jedną z wiodących firm geomatycznych i geoinformatycznych w Polsce. Geodezja i kartografia, fotogrametria i teledetekcja, informatyka i teleinformatyka oraz badania i rozwój - to nasze najmocniejsze strony. Zbudowaliśmy z nich cztery marki: **GEO/opegieka**, **SKY/opegieka**, **IT/opegieka** oraz **LAB/opegieka**, które pozwalają na realizację interdyscyplinarnych projektów z zakresu geospacial intelligence - od pomysłu, przez wykonanie, do wdrożenia i utrzymania produktu.

W OPEGIEKA Sp. z o.o. dążymy do wywierania realnego wpływu na kierunki rozwoju branży geospacial intelligence oraz wykorzystywania nowoczesnych technologii do tworzenia innowacyjnych rozwiązań geoinformatycznych w oparciu o informacje przestrzenne na potrzeby biznesu, administracji i społeczeństwa.

Wierzymy, że technologia może i powinna być siłą napędową, a znaczące innowacje mogą przyczynić się i przyczyniają do lepszego świata na duże i małe sposoby.

Nasze zamiłowanie do technologii oraz ciągłe poszukiwanie innowacyjnych rozwiązań sprawiają, że nieustannie inwestujemy w najnowszy dostępny na rynku sprzęt i oprogramowanie. Inwestujemy również czas i środki w tworzenie oraz doskonalenie własnych technologii. Dzięki temu jesteśmy w stanie zaoferować naszym Klientom najbardziej zaawansowane technologicznie produkty.

Jako jedna z nielicznych firm w Polsce, posiadamy oficjalny status Centrum Badawczo Rozwojowego, który potwierdza, że w naszych działalnościach tworzymy i wdrażamy nowatorskie technologie i rozwiązania.

Nasz sukces tworzy codzienna praca i zaangażowanie ponad stu wykwalifikowanych pracowników. Tworzymy zespół doświadczonych ludzi pracujących z pasją, przez co zarządzanie firmą jest sprawne i w efekcie końcowym przekłada się na zysk Spółki i zadowolenie Klienta. Nasi pracownicy są zaangażowani w pomoc w realizacji założonych celów przez Klientów, aby mogli oni poszerzać swoje możliwości i osiągnąć więcej poprzez dostarczane przez nas usługi i produkty. Nasi Klienci są zawsze w centrum wszystkiego co robimy.

Rozwijamy się dzięki różnorodnym głosom. Angażujemy doświadczenia, mocne strony i różne punkty widzenia naszych pracowników i Klientów. W ten sposób wprowadzamy też innowacje. To nasza droga do sukcesu.

W trosce o zadowolenie naszych Klientów oraz ciągłą poprawę jakości świadczonych usług i tworzonych produktów oraz z zachowaniem dbałości o środowisko naturalne i bezpieczeństwo informacji wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2022.

Spełniając kryteria ww. Norm, OPEGIEKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania ich wymagań oraz do ciągłego doskonalenia jakości naszych produktów i usług, w tym również poprzez optymalizację procesów technologicznych i organizacyjnych w obszarach Firmy oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością sprzyjającemu budowie trwałych relacji biznesowych, generujących oczekiwany zysk Spółki.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- spełnienie wymagań Klienta, prawnych, regulacyjnych, stron zainteresowanych i własnych w zakresie jakości, bezpieczeństwa informacji i aspektów środowiskowych naszych produktów i świadczonych przez nas usług,
- realizację oraz udoskonalanie procesów według koncepcji ciągłej zmiany,
- wykorzystanie i tworzenie nowoczesnych technologii,
- stały monitoring realizowanych procesów w zakresie Systemu Zarządzania Jakością i dostosowywania organizacji do wyzwań stawianych przez otoczenie, nowe inwestycje czy zmiany organizacyjne,
- identyfikację ryzyk i szans do osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia procesów i organizacji,
- monitorowanie ryzyka związanego z realizowanymi procesami poprzez wyznaczanie celów jakości oraz mierzenie stopnia ich realizacji,
- właściwy dobór kompetencji pracowników oraz budowanie ich zaangażowania,
- doskonalenie kwalifikacji i świadomości pracowników,
- identyfikację najlepszych pracowników, liderów oraz ich promowanie,
- indywidualną odpowiedzialność każdego pracownika za przestrzeganie wewnętrznych zasad kultury organizacyjnej Spółki ceniącej sobie wartości takie jak: szczerść i uczciwość, pasja i zaangażowanie, z jaką tworzymy nowe technologie i produkty oraz jaką darzymy naszych klientów i partnerów, otwartość i pokora, ambicja i duch walki, podejmowanie wielkich wyzwań i wizjonerstwo, elastyczność, lojalność i solidarność, dociekliwość, pozytywne nastawienie, konstruktywna samokrytyka, ciągły rozwój i dążenie do doskonałości, odpowiedzialność za wyniki pracy, osiągnięcia i jakość przed klientami, udziałowcami, partnerami i pracownikami,
- zapewnienie zasobów i środków do utrzymania niniejszej Polityki.

Niniejsza Polityka Jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom w Spółce. Zobowiązania niniejszej polityki realizowane są na wszystkich szczeblach organizacyjnych Firmy.

Elbląg, 20.11.2023 r.

Prezes Zarządu
Adam Augustynowicz

Zintegrowany System Zarządzania wg. norm
ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015 | ISO/IEC 27001:2022



OPEGIEKA Sp. z o.o.
al. Tysiąclecia 11, 82-300 Elbląg

tel.: + 48 55 237 60 00
fax: + 48 55 237 60 01

NIP 5780004498
REGON 001364260

www.opegieka.pl
e-mail: poczta@opegieka.pl